**Obrazac za prijavu e-poruke u Korisnički pretinac**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **POŠILJATELJ ELEKTRONIČKE PORUKE** | | |
|  | **Naziv tijela/institucije\*** |  | |
|  | **OIB tijela/institucije\*** |  | |
|  | **Kratki naziv institucije \***  *(npr. MUP, MURH, Regos...)* |  | |
|  | **ELEKTRONIČKA PORUKA** | | |
|  | **Razlog dostave obrasca\***  (VAŽNO! – *potrebno je označiti da li se radi o novoj poruci, dopuni prethodno dostavljenog obrasca ili izmjeni podataka; označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | 1. Nova poruka/prvi put dostavljamo obrazac 2. Dopuna/izmjena prethodno dostavljenog obrasca poruke kojoj su dodijeljeni identifikatori *(potrebno popuniti polje 5.2.)* | |
|  | **e-poruka je namijenjena\***  *(označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | 1. Fizičkim osoba 2. Poslovnim subjektima | |
|  | **Naziv e-poruke\***  *(navedite termin koji se koristi u komunikaciji s javnosti)* |  | |
|  | **Naziv e-poruke na engleskom jeziku\*** |  | |
|  | **Opis e-poruke\***  *(ukratko opišite koje informacije e-poruka upućuje primatelju poruke, npr. obavijest o stjecanju prava, gubitku prava i drugo što smatrate bitnim...)* |  | |
|  | **Opis e-poruke na engleskom jeziku\***  *(ukratko, na stranom jeziku, opišite koje informacije e-poruka upućuje primatelju poruke, npr. obavijest o stjecanju prava, gubitku prava i drugo što smatrate bitnim...)* |  | |
|  | **Područje unutar kojega se realizira e-poruka\***  (*upišite jedno od područja koje se nalaze unutar Kataloga usluga na poveznici* [*https://gov.hr/hr/katalog-usluga/10r*](https://gov.hr)*)* |  | |
|  | **Ima li e-poruka koja se šalje pravni učinak\***  (*pojašnjenje poruke s pravnim učinkom nalazi se na dnu obrasca; označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | 1. Da 2. Ne | |
|  | **e-poruka zahtijeva potvrdu primitka**  *(ispunjava se samo ako je na pitanju 2.8. označeno DA; označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | 1. Da, bez elektroničkog potpisa primatelja 2. Da, s elektroničkim potpisom primatelja 3. Ne | |
|  | **Sadrži li e-poruka privitak\***  *(ako je odgovor na pitanje 2.8. DA, poruka mora sadržavati privitak i obavezno je popuniti polja 2.11., 2.12. i 2.13.; označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | 1. Da 2. Ne | |
|  | **Opis privitka\***  *(kratak opis privitka)* |  | |
|  | **Tip privitka**  *(tip datoteke koja se šalje u privitku, npr. PDF)* |  | |
|  | **Veličina privitka**  *(procijenjena veličina datoteke u privitku)* |  | |
|  | **Frekvencija slanja e-poruke**  *(označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | * dnevno * tjedno * mjesečno * kvartalno * polugodišnje * godišnje * po događaju | |
|  | **Minimalna sigurnosna razina vjerodajnice za preuzimanja e-poruke (autentifikacija pristupa e-poruci)**  *(Sukladno dokumentu Protokol rada NIAS,* [*https://gov.hr/hr/informacije-za-tijela-javnog-sektora/1798*](https://gov.hr/hr/informacije-za-tijela-javnog-sektora/1798)*)*  *(označite odgovor* ***podebljavanjem****)* | 1. Niska 2. Značajna 3. Visoka | |
|  | **Naziv e-usluge uz koju se veže e-poruka**  (ukoliko se e-poruka veže uz određenu e-uslugu koju nudi Vaša institucija, molimo da se navede) |  | |
|  | **Datum početka slanja e-poruke u produkcijskoj okolini KP** *(dd/mm/gggg)* |  | |
|  | **Primjer teksta e-poruke**  *(navedite tekst e-poruke koja se šalje korisnicima u KP)* | Poštovani,  ..................................  ..................................  ..................................  ..................................  S poštovanjem,  *Naziv institucije* | |
|  | **PODACI O POSLUŽITELJSKOM CERTIFIKATU** | | |
|  | **DN certifikata za testnu okolinu**\* (Distinguished Name certifikata institucije koji će se koristiti za slanje poruka) |  | |
|  | **DN certifikata za produkcijsku okolinu**\*  (Distinguished Name certifikata institucije koji će se koristiti za slanje poruka) |  | |
|  | **Podaci o izdavatelju DN certifikata**\*  (Primjer: CN =naziv poslužiteljskog ili aplikativnog certifikata)  L = lokacija poslovnog subjekta  Organization Identifier = HR+OIB  O = naziv poslovnog subjekta  C =oznaka države.  Podaci se nalaze u certifikatu u dijelu Details/Subject  Ukoliko nije isti izdavatelj certifikata za testnu i produkcijsku okolinu potrebno je navesti oba izdavatelja |  | |
|  | **KONTAKT OSOBA** | | |
|  | **Navedite kontakt podatke**  *(osoba zadužena za komunikaciju prema Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva)* | IME I PREZIME |  |
| RADNO MJESTO |  |
| E-MAIL |  |
| TELEFON |  |
|  | **OSTALO** | | |
|  | **Datum dostave obrasca** |  | |
|  | **Dodatne informacije**  *(ukoliko se radi o izmjeni ili nadopuni podataka o poruci koja se već šalje, navedite razloge izmjena i/ili navedite ostale informacije koje smatrate bitnima)* |  | |
|  | **IDENTIFIKATORI E-PORUKE ZA INTEGRACIJU NA SUSTAV – ispunjava Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva** | | |
|  | **Identifikatori za slanje u testnoj okolini**  *(ispunjava i ovjerava Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva)* |  | |
|  | **Identifikatori za slanje u produkcijskoj okolini**  *(ispunjava i ovjerava Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva)* |  | |

**Uputa za popunjavanje obrasca**

Obrazac o postojećim i planiranim e-porukama pripremljen je kako bi se prikupile informacije o planovima razvoja e-poruka namijenjenih za slanje u korisnički pretinac. Sva državna tijela i javne službe imaju ih obavezu pripremiti temeljem Odluke o pokretanju projekta e-Građani (NN 52/2013, 31/2014).

Obrazac je namijenjen državnim tijelima i javnim službama za prijavu e-poruka koje planiraju slati korisnicima kroz korisnički pretinac portala e-Građani ili za izmjenu/dopunu informacija o postojećim e-porukama.

**Poruke s pravnim učinkom** su poruke koje dostavom primatelju, te aktivnošću ili neaktivnošću primatelja proizvode utjecaj na prava i/ili obaveze primatelja.

Prilikom dostave poruke s pravnim učinkom u Korisnički pretinac poruka treba sadržavati **privitak**.

Za svaku e-poruku potrebno je popuniti **zaseban obrazac**. Nakon zaprimanja obrasca, nadležna osoba u Središnjem državnom uredu za razvoj digitalnog društva dodjeljuje e-poruci ID koji državnom tijelu/javnoj službi je potreban za XML shemu prilikom slanja e-poruke u korisnički pretinac.

**Za sve upite vezane uz integraciju poruka obratite se na adresu** [**e-gradjani@rdd.gov.hr**](mailto:e-gradjani@rdd.gov.hr)**.**